

Attività di gestione dei reclami - Rendiconto Annuale 2023*

L'approccio di "Le Assicurazioni di Roma Mutua Assicuratrice Romana"

L'attività di gestione dei reclami è un momento fondamentale all'interno della nostra compagnia e per questo motivo la chiarezza ed imparzialità sono i principi guida dell'intero processo gestionale.

Reclami pervenuti nell'esercizio 2023

Nel corso dell'esercizio 2023 Le Assicurazioni di Roma Mutua Assicuratrice Romana ha ricevuto **39 nuovi reclami**, esitati mediamente in 12 giorni.

Numero di reclami pervenuti	Reclami trattabili	39
	Reclami non trattabili	-
	Totale dei reclami pervenuti	39
Esito dei reclami trattati	Accolto	4
	Transatto	1
	Respinto	34
	Totale dei reclami esitati	39
Tempo medio di evasione*		
* Calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi		12

Le doglianze pervenute si riferiscono a garanzie di Responsabilità Civile diversi, Responsabilità Civile Auto, Incendio e malattia. Le motivazioni alla base dei reclami sono tutte riconducibili all'Area Liquidativa.

La distribuzione dei reclami si concentra prevalente nella regione dell'Italia centrale, essendo l'operatività della Società concentrata sul territorio di Roma Capitale.